



DIE DIENSTLEISTUNGSGRUPPE

## Serviceleistungen

Entlastung für Ihr Unternehmen



Sie beschäftigen zu viele Angestellte in Bereichen außerhalb Ihres Kerngeschäftes und Ihre Personalkosten in diesen Bereichen sind zu hoch?

Habekost + Fichtner eröffnet Ihnen Outsourcing-Lösungen mit Dienstleistungen in allen non-profit-Bereichen.

Nicht-Kerngeschäft Arbeitsplätze besetzen wir mit qualifizierten und engagierten externen Mitarbeitern - zeitlich begrenzt oder auf Dauer.

Ob im Büro oder als Hausmeister oder als Servicekraft, wir bieten für jeden Arbeitsplatz das richtige Personal.

So behalten Sie Ihr Budget für Ihre eigentlichen Aufgabenbereiche im Griff.



### Unsere Outsourcing-Angebote

- ▶ Interne Postverteilung | Telefondienste
- ▶ Empfang und Zugangskontrolle | Wachdienste
- ▶ Transporte | Chauffeurdienste
- ▶ Host- & Hostessendienste
- ▶ Catering | Essensversorgung
- ▶ Hausmeisterdienste

### DIE DIENSTLEISTUNGSGRUPPE

#### Empfangsdienst

In der Regel stellt der Empfang den ersten direkten Kontakt eines Besuchers mit dem Unternehmen dar. In dieser Schnittstellenfunktion fällt dem anwesenden Personal eine wichtige Rolle zu. Hier entscheidet sich sehr schnell, ob sich ein Besucher angenommen und gut aufgehoben fühlt. Unsere Mitarbeiter empfangen Ihre Besucher mit angemessener Höflichkeit und Respekt.



Empfang

#### Postverteilung

Wir organisieren die hausinterne Briefpostverteilung. Das heißt Annahme und Verteilen von eingehenden Briefen und Paketen sowie Versand der Ausgangspost oder Beauftragung und Übergabe an Kurierdienste. Wir nehmen nicht personengebundenen Mailverkehr entgegen und leiten ihn weiter.

#### Hausmeisterdienst

Die vielfältigen Tätigkeiten eines Hausmeisters erfordern Erfahrung und Umsicht. Denn sie tragen Verantwortung über geschlossene Fenster und Türen nach Betriebsschluß, sie kümmern sich um die Verwaltung von Schlüsseln, die Überwachung von Feuermelde- und Einbruchmeldeanlagen oder die Kontrolle der Heizungs- und Lüftungsanlagen.

Unsere Hausmeister bringen diese Erfahrungen mit. Sie sind in der Regel langfristig in Ihrem Gebäude tätig und tragen Sorge für den sicheren Ablauf während und nach dem Betrieb.



Hausmeister

#### Kurierdienste

Unsere Mitarbeiter übernehmen im Bedarfsfall schnelle und individuelle Transporte in näherer und weiterer Umgebung sowie Zustell- und Bringdienste, auf Wunsch auch mit H+F eigenen oder neutralen Fahrzeugen.



Wohnpark Berlin

Hausmeisterservice, Concierge

#### Kantinenbetrieb

Wir übernehmen den Betrieb Ihrer hausinternen Versorgung, wie z.B. Bistros, Cafeterien und Kioske. Wir übernehmen alle damit zusammenhängenden Arbeiten wie Bedarfsplanung, Einkauf und Logistik. Bei Bedarf tätigen wir notwendige Investitionen und übernehmen die Modernisierung vorhandener Einrichtungen.

In Zusammenarbeit mit unserem unternehmenseigenen Catering-Service bieten wir Ihnen eine Komplettversorgung Ihres Unternehmens vom Frühstücksangebot bis zum regelmäßigen Mittagstisch.



Betrieb einer hauseigenen Kantine

#### Host- & Hostessenservice

Für Ihr Event bzw. Ihre Feier stellen wir das nötige Personal. Am Buffet, als Servicekraft, als Fahrdienst oder in vielfältigen Organisationsbereichen – unsere geschulten, freundlichen Mitarbeiter entlasten Sie von kleinen und großen Aufgaben. So haben Sie mehr Zeit sich um das Wesentliche zu kümmern – Ihre Gäste.

### Leistungsverzeichnis

#### Büroservice

- Empfang von Besuchern, Weiterleitung an die Mitarbeiter
- Zugangs- oder Ausweiskontrolle der eigenen Mitarbeiter
- Abwicklung des Telefonverkehrs | Telefonzentrale
- Annahme von Brief- und Paketsendungen
- Interne Verteilung von Postsendungen und Akten
- Verwalten von Zugangsberechtigungen, Schlüsseln, Karten
- Überwachung von Feuermelde- und Alarmanlagen

#### Hausmeistertätigkeiten

- Regelmäßige Kontrolle technischer Einrichtungen
- Kleinere Reparaturen rund um das Gebäude
- Kontrolle von Handwerkerleistungen und Fremdfirmen
- Transporte | Chauffeurdienste

#### Host- & Hostessenservice

- Servicepersonal für Ihre Feier, Ihre Veranstaltung